

Storingsmeldingen Oktober 2019 d.d. 22 oktober

Storingsmeldingen Radiozendamateurs

2019		
Alle meldingen: 631	Waarvan RZAM: 109	17,27%
RZAM: 109	F: 70 (64,22%)	N: 39 (35,78%)
V: 85	D: 17	O: 7

V: Van, zendamateur ondervindt storing (ook van intruders)

D: Door, zendamateur veroorzaakt storing

O: Onderling, zendamateurs klagen over onderling gedrag

Omdat zonnepanelen-installaties nadrukkelijker in beeld komen als stoorbron voor zendamateurs, hieronder een nadere beschouwing:

Zonnepanelen-installaties kunnen door het gebruik van omvormers en/of optimizers storing veroorzaken in het radiospectrum. Het aantal storingsmeldingen van zendamateurs over zonnepanelen (2019: 29) is beperkt in relatie tot de aantallen zonnepanelen-installaties die er in Nederland zijn, maar als je als zendamateur een storende installatie in jouw onmiddellijke omgeving hebt, kan dat wel degelijk verminderde mogelijkheden in de radiohobby tot gevolg hebben. Radiohobby moet in dit kader worden gezien als 'amateur radiodienst'.

Rol van Agentschap Telecom bij het oplossen van storingen

De afdeling Markttoezicht is zich bewust van deze storingsproblematiek en zet daarom in op het voorkomen van storingen door inspecties op onderdelen van deze installaties als deze op de Nederlandse markt zijn of worden gebracht. Tevens is Agentschap Telecom nadrukkelijk in gesprek met de markt (producenten, importeurs, groothandelaren, installateurs, belangen verenigingen, kwaliteitsorganisaties) om ze te (onder)wijzen op het gebied van EMC, de normen en installatievoorschriften. Deze activiteiten hebben het EMC bewustzijn in deze markt vergroot en we zien hier verbeteringen ontstaan.

Zendamateurs die storing ondervinden zijn vaak van mening dat storing betekent dat een installatie niet aan de normen voldoet en dat het dus moet worden opgelost. Dit is niet juist. Markttoezicht en normen zijn alleen van toepassing bij het op de markt brengen of op de markt zijn van (onderdelen van) zonnepanelen-installaties. Deze eisen zijn niet meer van toepassing op installaties die in gebruik zijn. Dan zijn de regeling storingsmeldingen en overkoepelend het EMC besluit van toepassing. En hier zit de moeilijkheid, alle handhavende middelen die Agentschap Telecom heeft in het markttoezicht domein zijn dan niet beschikbaar. Vrijwillige oplossingen en in het uiterste geval een 'bindende aanwijzing' uit de Telecommunicatiewet kunnen een storingsprobleem geheel of gedeeltelijk oplossen. Er is echter een hele grote **maar** bij de bindende aanwijzing, de begrippen proportionaliteit en subsidiariteit. Staan de gevolgen voor de storende partij in verhouding tot de gevolgen voor de gestoorde partij en is de te nemen maatregel het minst ingrijpend voor betrokken partijen?

Praktisch gezien: mag de (gedeeltelijke) verstoring van een hobby tot gevolg hebben dat de eigenaar/eigenaren van zonnepanelen-installaties hun installaties moeten (laten) aanpassen? Immers de oplossing zit doorgaans in het geheel of gedeeltelijk verwijderen van de zonnepanelen, het opnieuw aanleggen van bedrading, het vervangen van onderdelen (optimizers) het aanbrengen van ferriet en/of het twisten van bedrading of combinaties van deze maatregelen. Dit zijn zeer ingrijpende maatregelen die naast overlast en onzekerheid voor de eigenaar ook hoge kosten met zich brengen.

In het kader van proportionaliteit is het antwoord daarop in eerste instantie: deze ingrijpende maatregelen mogen niet van een eigenaar van een zonnepanelen-installatie worden verwacht i.v.m. de verstoring van een hobby. Dus is een bindende maatregel geen optie, uitzonderingen daar gelaten. Als er grote maatschappelijke problemen zijn of zijn te verwachten dan ligt de afweging op het gebied van proportionaliteit anders en kunnen gedwongen maatregelen aan de orde zijn. Denk b.v. aan het tijdelijk uitschakelen van de zonnepanelen-installatie op het World Forum in Den Haag tijdens de Global Entrepreneurship Summit 2019, omdat deze installatie het C2000 netwerk in zijn werking beperkte.

Vrijwillige maatregelen door producenten en installateurs

Blijven de vrijwillige maatregelen over en daar zet Agentschap Telecom, in casu de stoorgroep, op in. Twee producenten werken nu mee aan vrijwillige maatregelen. Als er nieuwe merken of typen opduiken dan gaan

wij in gesprek met producent/installateur om te zien of zij bereid zijn om de bestaande problemen op te lossen en problemen in de toekomst te voorkomen. Deze processen verlopen traag en daar moeten we voorlopig mee leven. Het druk zetten op deze partijen werkt averechts en kan gevolgen hebben voor deze vrijwillige medewerking. Vrijwillige medewerking is voor ons niet vrijblijvend, maar we opereren daar behoedzaam in.

De belangrijkste partij die echter mee moet werken is de eigenaar of exploitant (b.v. woningbouw vereniging) van een dergelijke installatie of installaties. Als die weigeren mee te werken dan is de kans op een oplossing klein (proportionaliteit). Hier geldt dus ook voor de zendamateurs wees voorzichtig, te veel druk kan gevolgen hebben voor een mogelijke oplossing.

Maatregelen door zendamateurs

Zendamateurs zijn echter niet weerloos in deze omstandigheden. Denk daarbij b.v. aan: het gebruik van juiste (ontvangst) antennes, waar mogelijk uit de buurt van een stoorbron, het gebruik van ontvangstapparatuur die mogelijkheden tot storingsonderdrukking heeft, het ontwikkelen en bouwen van storing onderdrukkende hulp apparatuur, het aanpassen van verwachtingen, het aanpassen van momenten waarop wordt gezonden en ontvangen (de zon schijnt niet altijd) of het gebruik van een remote ontvanger al dan niet in groepsverband. Deze zaken zijn altijd al onderdeel geweest van het amateurleven maar krijgen nu een steeds belangrijkere rol om het voor zendamateurs mogelijk te blijven hun hobby met plezier uit te oefenen.

Agentschap Telecom blijft zich inzetten om storing ondervonden door zendamateurs te behandelen en waar mogelijk op te lossen. Storing gemeld door zendamateurs leiden regelmatig tot marktonderzoek en aanpassing van apparaten die nog op de markt moeten worden gebracht. In dat soort gevallen zet het Agentschap zich ook in om ook bestaande apparaten die storing veroorzaken (storingsmelding) te laten vervangen of te laten aanpassen door een leverancier of producent. Maar het is een feit dat Agentschap Telecom niet alle gevallen van storing meer kan oplossen en soms zelfs kan vinden in de brij van storing die vooral in stedelijke gebieden regelmatig aan orde, denk aan breedbandige ruis.

Man Made Noise

Wij kunnen ons goed voorstellen dat dit geen leuke berichten zijn maar de druk op de ether neemt toe. Ook als apparaten, bij het op de markt

brengen, voldoen aan de normen. Normen verbieden 'radiostoring' niet maar ze geven er wel een grens aan. Van één apparaat zal de ether doorgaans geen last hebben, het zijn de aantallen die vervuiling van de ether veroorzaken, de zogenaamde Man Made Noise. Agentschap Telecom, de afdeling Markttoezicht, is zich hier bewust van en heeft dit onderwerp hoog op de agenda staan.

Tenslotte, de stoorgroep is er niet alleen voor zendamateurs. Alle gebruikers van de ether hebben belang bij een zo storingsvrij mogelijk ether. Alles wat wij op dit gebied doen is van belang voor alle ether gebruikers. Storingen oplossen voor zendamateurs heeft doorgaans ook positieve gevolgen voor andere gebruikers en dat is andersom ook het geval. Man Made Noise is niet alleen een probleem van Agentschap Telecom maar o.a. ook de amateur gemeenschap heeft een rol in het beheren van de ether. Onderzoek zelf, bedenk en ontwikkel oplossingen deel die met elkaar maar ook met ons. Het Amateur Overleg, of de zijlijn van dit overleg, zijn daar prima momenten voor. De ether staat onder druk en dus het ongestoorde gebruik ervan. Nationaal en internationaal actief zijn op dit belangrijke onderwerp zijn van wezenlijk belang voor de bruikbaarheid van de ether en dus de mogelijkheden die zendamateurs nu en in de toekomst hebben om hun hobby uit te oefenen.